



**Gentile utente, ricevi questa comunicazione inviata dallo Staff di Monteco Srl in quanto registrato sul sito o sull'App Monteco con consenso alla ricezione di e-mail.**

**Ti informiamo che è possibile richiedere un PIN univoco, da validare poi accedendo al sito [montecosrl.it](http://montecosrl.it) e inserendo le proprie credenziali.**

**Una volta validato il PIN sarà possibile consultare il proprio estratto conto ambientale.**

- ***Cosa è l'estratto conto ambientale***

È la contabilità relativa alla movimentazione dei tuoi rifiuti al gestore del Servizio di Igiene Urbana

- ***In cosa consiste***

- ✓ consiste nel verificare i **conferimenti** effettuati presso i **Centri Comunali di Raccolta**
- ✓ consiste nel verificare il **numero di conferimenti effettuati per le diverse frazioni di rifiuto**
- ✓ consiste nel verificare il **numero di svuotamenti** delle diverse frazioni di rifiuto per l'intero condominio al quale appartieni (per i residenti in condominio che non usano mastelli individuali)

- ***Come si accede al servizio online***

Per accedere al servizio online occorre richiedere il PIN da validare collegandosi al sito [montecosrl.it](http://montecosrl.it)

La informiamo che i dati personali da Lei eventualmente forniti saranno oggetto di trattamento manuale o informatizzato nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Il Titolare dei suddetti trattamenti è l'Ente comunale, mentre Responsabile esterno del trattamento è Monteco S.r.l.. Vedi Vedi informativa estesa sul sito istituzionale del tuo Comune



- ***Cosa è il PIN***

Il PIN è un codice alfanumerico univoco generato dal sistema informatico nel momento in cui gli addetti, su tua richiesta, inseriranno i campi obbligatori “Nome e Cognome / Ragione Sociale” e “Codice Fiscale /Partiva IVA”.

- ***Come si ottiene il PIN***

Per richiedere il PIN occorre essere iscritto a ruolo TARI e inviare una e-mail a [comunicazione@montecosrl.it](mailto:comunicazione@montecosrl.it) allegando scansione della tessera sanitaria dell'intestatario TARI e i codici presenti sui mastelli in dotazione (compilando il “**MODULO RICHIESTA PIN DA COMPILARE**” allegato). In caso di Condomini serviti da carrellati l'Amministratore dovrà comunicare i codici presenti sugli stessi

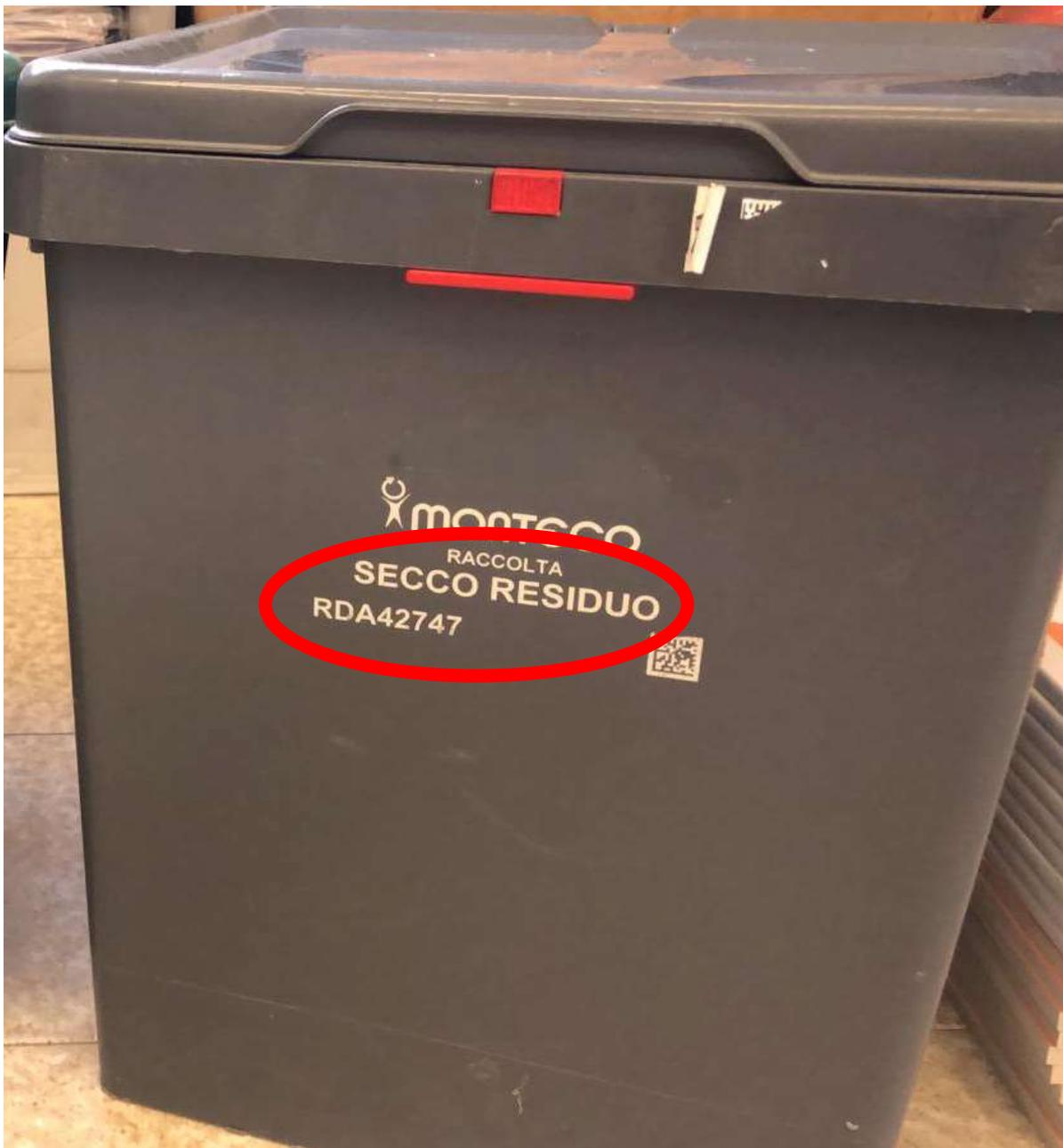
*Es. Codici Alfanumerici e dove trovarli:*

Es. RDA12345

Es. RDC1234

Es. RDD512345

Es. RDX12345



La informiamo che i dati personali da Lei eventualmente forniti saranno oggetto di trattamento manuale o informatizzato nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Il Titolare dei suddetti trattamenti è l'Ente comunale, mentre Responsabile esterno del trattamento è Monteco S.r.l.. Vedi Vedi informativa estesa sul sito istituzionale del tuo Comune



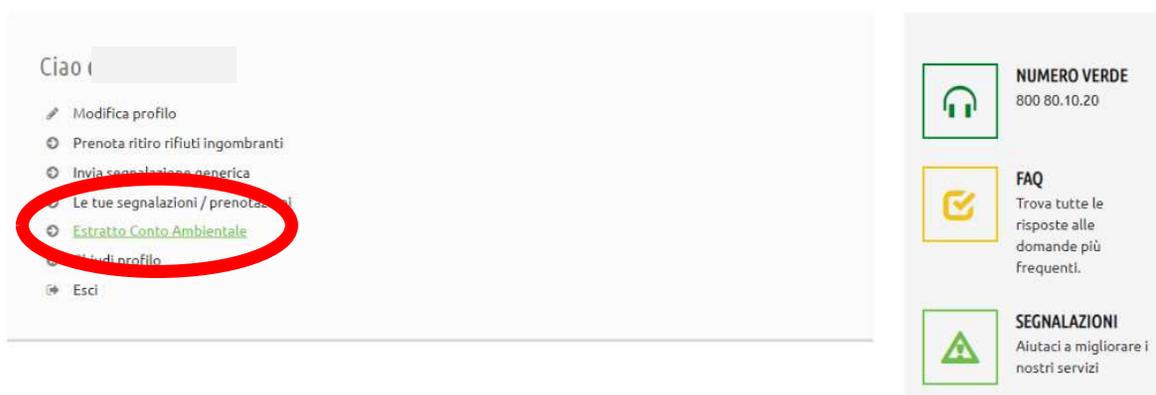
Riceverai il PIN tramite e-mail, ti verrà inviato in risposta alla tua richiesta.

- **Come validare il PIN una volta ricevuto?**

- ✓ Collegarsi al sito [montecosrl.it](http://montecosrl.it)
- ✓ Accedere con le proprie credenziali



- ✓ Cliccare sul bottone “Area personale” e, successivamente, cliccare su “Estratto Conto Ambientale”



- ✓ Inserire il PIN presente nel file Pdf ricevuto tramite e-mail da [comunicazione@montecosrl.it](mailto:comunicazione@montecosrl.it) per validarlo

La informiamo che i dati personali da Lei eventualmente forniti saranno oggetto di trattamento manuale o informatizzato nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Il Titolare dei suddetti trattamenti è l'Ente comunale, mentre Responsabile esterno del trattamento è Monteco S.r.l.. Vedi Vedi informativa estesa sul sito istituzionale del tuo Comune



Dopo la validazione sarà possibile consultare i dati sopra dettagliati, ossia:

- ✓ Lista conferimenti\*
- ✓ Lista letture\*
- ✓ Bidoni

\*consultabili dopo 24 ore

Accedendo al sito è inoltre possibile:

- Modificare il proprio profilo
- Prenotare ritiro rifiuti ingombranti a domicilio
- Inviare segnalazioni/reclami/richiesta informazioni
- Consultare lo storico delle proprie segnalazioni/prenotazioni
- Consultare i calendari di Raccolta Rifiuti
- Consultare la Carta dei Servizi
- Consultare i calendari di Spazzamento e Lavaggio
- Consultare le percentuali di Raccolta Differenziata del triennio precedente all'anno solare in corso
- Ubicazione e Orari di apertura Front Office
- Ubicazione e Orari di apertura Centri Comunali di Raccolta
- Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti

La informiamo che i dati personali da Lei eventualmente forniti saranno oggetto di trattamento manuale o informatizzato nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Il Titolare dei suddetti trattamenti è l'Ente comunale, mentre Responsabile esterno del trattamento è Monteco S.r.l.. Vedi Vedi informativa estesa sul sito istituzionale del tuo Comune